

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CAMPING JAVALAMBRE

OBJETO:

- Las presentes Condiciones Generales junto con la Política de Privacidad y el Aviso Legal, tienen como objeto regular la contratación de servicios a través de nuestra central de reservas virtual ubicada en <https://www.campingjavalambre.com> dominio del que es titular CAMPING JAVALAMBRE, S.L.U.

BUNGALOWS:

- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las **16 h** del día de entrada contratado. Si estuviese disponible antes de la hora estipulada, se le podrá hacer entrega de las llaves en la recepción. En cualquier caso, el check-in se podrá efectuar a la llegada del cliente y a partir de ese momento tendrá acceso a las instalaciones.
- La salida deberá efectuarse antes de las **12 h** y el cliente deberá dejar el alojamiento en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original.
- Los animales de compañía **NO** estarán admitidos, salvo en los bungalows 13 y 14.
- El cliente deberá autorizar la tokenización de la tarjeta de crédito a su llegada al camping Javalambre en concepto de garantía contra eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar en el alojamiento o los objetos inventariados.
La devolución (si procede) se realizará entre los 2 y 7 días naturales posteriores a la salida del cliente y una vez revisado.
- El número específico de bungalow no se asignará de antemano. Las peticiones del cliente se tomarán en cuenta siempre bajo disponibilidad.

PARCELAS:

- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las **13 h** del día de llegada contratado.
- La salida de la parcela tendrá lugar antes de las **12 h** del último día contratado. El cliente deberá dejarla en buenas condiciones, sin elementos ni residuos abandonados en el suelo ni colgados entre los árboles.
- La ocupación máxima permitida son 6 personas (menores de edad incluidos).
- Los animales de compañía están admitidos en la zona de camping. Se tendrá la obligación de disponer del carné de vacunación actualizado y del chip reglamentario. La no acreditación podrá comportar la restricción de acceso a las instalaciones en casos justificados.

VISITAS:

- Se considera visita cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el check-in. En el caso de reservas de camping, se considerará visita cualquier pernoctación inferior a 2 noches.
- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas deben registrarse en la recepción acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
- El horario de visitas es de **08 h a 00 h**.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

- La **reserva** se entenderá como confirmada una vez que el cliente haya abonado el importe correspondiente mediante los métodos de pago indicados en la web.
- El precio garantizado de su estancia en el momento de contratarla se refiere a la información facilitada por el cliente en el momento de la reserva. Cualquier modificación por su parte respecto a las fechas, número de noches u otros elementos sujetos a tarifa pueden comportar cambios en el coste final de la estancia.
- El precio que regirá en caso de modificar las fechas de estancia será el vigente en el momento de la modificación.
- Todas las modificaciones y / o anulaciones de una reserva confirmada deben solicitarse firmadas y por escrito por parte del titular de esta o una persona autorizada, dirigiendo un correo electrónico al Resort en el que se hubiese alojado:
 - Camping Javalambre: reservas@campingjavalambre.com
- Cuando el cliente contrata una tarifa no reembolsable, renuncia con ello a solicitar la devolución del importe adelantado en concepto de reserva.
 - Si la reserva se cancela con 30 o más días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el **90% del anticipo** pagado.
 - Si la reserva se cancela con menos de 30 días de antelación y hasta 7 días antes de la fecha prevista de llegada, el establecimiento reembolsará al cliente el **50% del anticipo** pagado.
 - Si la reserva se cancela con menos de 7 días de antelación sobre la fecha prevista de llegada, el anticipo pagado quedará **íntegramente a disposición de la empresa**.
 - La fecha de recepción del correo regirá el cálculo del importe a devolver, de acuerdo con las condiciones expresadas.
- La reserva se mantendrá hasta las **12 h** del día siguiente de la fecha prevista de entrada. Transcurrido ese plazo, la reserva será anulada para su reventa y el importe abonado quedará a disposición de la empresa.
- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado en un bungalow no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.
- Los **precios aplicables** a cada servicio son los indicados en las páginas webs en la fecha de la solicitud de los mismos incluyendo todos ellos los impuestos aplicables.
- El **camping se reserva el derecho de cancelar una reserva en un plazo máximo de 48 horas**, si detecta alguna anomalía o situación de overbooking. En caso de haberse recibido el abono de la misma, se devolvería íntegramente a la mayor brevedad posible.
- Las **ofertas** estarán debidamente identificadas como tales y serán válidas durante el período especificado o en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles a los usuarios.
- En caso de confinamiento, estado de alarma general o restricciones derivadas de la pandemia por COVID-19 que impidan por su parte o la nuestra hacer efectiva la estancia, el 100% del anticipo se podrá reembolsar o quedar en depósito a su favor para cualquier otra reserva sin plazo límite.

OTROS:

- La Dirección de Camping Javalambre no se hace responsable de la sustracción de objetos que el cliente pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestros establecimientos.
- Los objetos perdidos, olvidados o abandonados por los clientes en cualquiera de nuestros establecimientos sólo serán devueltos a solicitud de estos por su cuenta y cargo.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar los horarios de los servicios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.
- La Dirección no se hace responsable de posibles incidentes derivados de malas praxis por parte de los clientes, tales como circular por zonas no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes para los que han sido concebidos.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Camping Javalambre, S.L. cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Camping Javalambre se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.
- El cliente adquiere el compromiso de leer estas condiciones en el momento de hacer la reserva, siendo **el pago del anticipo y el total del precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna de los diferentes establecimientos de nuestras empresas.**
- Los usuarios se someterán en todo momento a las disposiciones del **Reglamento de régimen interior** del camping del que podrán solicitar copia en recepción.

El cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que éstas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.